

Evita un colapso en temporada alta

Plan para aligerar el paso del turista por el aeropuerto

Incluir los timbres del impuesto de salida en el boleto, la remodelación de la Sala 4 A, revisión selectiva del equipaje, más ayuda a los pasajeros para llenar documentos. Estas son sólo cuatro de las medidas recomendadas por Alterra, empresa administradora del principal puerto aéreo costarricense, en un plan de contingencia para hacer más llevadero el paso de los pasajeros por este aeropuerto.

La Directora Ejecutiva de Alterra, Mónica Nagel, es contundente al expresar que “si todas las partes involucradas en el Aeropuerto Juan Santamaría, ejecutamos las medidas correspondientes, Alterra garantiza que el Aeropuerto Juan Santamaría no colapsará, ni siquiera en enero, mes de mayor número de pasajeros en temporada alta”.

Explica, además, que “este año 2004 fue tan exitoso para el sector turístico costarricense, que no habrá mayor diferencia entre la temporada alta (Diciembre 2004-Abril 2005) y la temporada de medio año que pasó”.

Según las cifras oficiales proyectadas, el crecimiento de pasajeros al comparar julio, mes de mayor tránsito de la llamada temporada baja, con enero, mes de mayor tránsito de pasajeros en la temporada alta, el crecimiento será de un 11,68% lo que significa 917 pasajeros más por día.

Medidas concretas

El Plan de Contingencia forma parte de la respuesta de Alterra al llamado de alerta que hiciera la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo (ACOPROT) a mediados de este año.

En esa ocasión ACOPROT advirtió que si el gobierno no tomaba “cartas en el asunto”, el colapso en el Aeropuerto Juan Santamaría, en temporada alta, sería inminente.

Fue entonces cuando el gobierno nombró una comisión integrada por los Ministros



de turismo, seguridad, hacienda, obras públicas y transporte, agricultura y ganadería además de autoridades de migración y la empresa administradora.

Alterra se dio a la tarea de diseñar el plan, exponerlo a los ministros para que en conjunto, pero cada parte, asumiera lo correspondiente. “Lo primero que hay que tener claro es que existen dependencias en el Aeropuerto, que están en manos de entidades públicas como la revisión del equipaje, la seguridad, la regulación del transporte. Es por eso que debemos trabajar en conjunto”.

Alterra recomienda:

- Incluir en el boleto los timbres de salida, esto le evitará al pasajero la doble fila.
- También sugiere a difundir de forma más amplia los requisitos para los pasajeros que viajan con niños.
- A los funcionarios de Aduanas y del Mi-

nisterio de Agricultura revisar el equipo en forma selectiva, por su puesto, siguiendo las medidas de seguridad internacional.

- Al personal de las aerolíneas, se le solicita mayor colaboración para que los pasajeros llenen las boletas de migración e ingreso de mercadería, y así aligerar su atención en los mostradores.
- Alterra recomienda a las aerolíneas y a la Dirección General de Migración y Extranjería Aviación Civil una mayor coordinación de la llegada y salida de los vuelos, para evitar un congestionamiento en las llamadas horas pico.
- Alterra remodelaría la Sala 4 A, la de mayor tránsito de pasajeros en la También actualidad.

Con estas y otras medidas, los expertos en Gestión de Calidad de Alterra consideran que el tiempo ideal de paso por el Aeropuerto Juan Santamaría sería 45 minutos y

“Alterra propone, pero el plan incluye el trabajo de las instituciones del gobierno presentes en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría,” citó la Directora Ejecutiva de Alterra, Mónica Nagel