

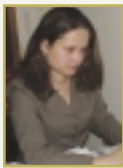
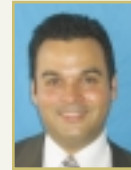


Alberto Barquero Salas
abarqueros@hotmail.com

Después de forjar su trayectoria y experiencia en el ámbito turístico, especializado en la rama hotelera, nuestro asociado Alberto Barquero ofrece los servicios de Asesoría y Capacitación Hotelera, a través de su empresa BS Consultores Asociados, S.A. Esta empresa nació como consecuencia de la necesidad de llenar un vacío en el Área de los Recursos Humanos, enfocados al sector hotelero. Sin limitar sus servicios al territorio nacional, BS Consultores Asociados S.A, valorando el papel fundamental que desempeña el Recurso Humano para el éxito, enfoca sus esfuerzos a capacitar a la industria hotelera en campos como: Reclutamiento y selección de personal, Clasificación de puestos, Valoración de puestos, Legislación Laboral, Evaluación del desempeño, Salud Ocupacional, entre otros.

Después de desempeñar el puesto de Gerente de Ventas en el Hotel Quality Centro Colón, nuestro colega y asociado Victor Vega Meléndez, brinda sus servicios para el Hotel Europa Centro. El Sr. Vega se desempeña como Gerente de Ventas y Operaciones desde Agosto del presente año.

Victor Vega Meléndez
ventas@hoteleuropacr.com



Marianela Ballar
marianela@acoprot.org

Desde el 15 de julio del 2003, ACOPROT cuenta con una nueva compañera en el personal administrativo, la señorita Marianela Ballar Calvo. La Srta. Ballar se desempeña como asistente de Presidencia y secretaria de actas de la Junta Directiva.

Actualización de nuestra base de datos

Es importante para la Dirección de Asociados contar con la información actualizada de nuestros afiliados, de modo que mantengamos una comunicación eficiente. En muchos casos, localizar a nuestros miembros es una tarea de “detectives” pues cambian de empleo o de residencia y se nos hace imposible la localización.

Agradecemos que cuando usted, como asociado de ACOPROT, cambie de trabajo o algunos de los datos remitidos a la Asociación varíen, efectúe un comunicado que incluya la siguiente información básica: Nombre completo, lugar de trabajo, puesto, teléfono, fax, apartado postal, dirección y correo electrónico.

Esta información es indispensable para hacerle llegar las noticias y actividades y para que el envío de

correspondencia sea efectivo. Para estos efectos ponemos a su disposición el e-mail: dinorah@acoprot.org o mariana@acoprot.org. Además, el fax: 280-5347 o nuestra página web www.acoprot.org en donde se destina una sección para este efecto.



¿Ya lo retiró?

Le recordamos a los asociados de ACOPROT que aún no han retirado el carné que le acredita como afiliado, que éste se encuentra disponible en las oficinas de la Asociación.

Diríjase a la Dirección de Asociados y con gusto le entregaremos su acreditación. Nuestra dirección es: San Pedro de Montes de Oca, 200 metros al Este y 200 Sur del Banco Nacional de Costa Rica.

CAPACITACION, INTEGRACION Y ESPARCIMIENTO

La Dirección de Asociados de LACOPROT busca satisfacer las necesidades que, como profesionales, estudiantes y empresarios, puedan tener nuestros asociados.

Nuestros agremiado ven retribuida su permanencia en la Asociación gracias a los diversos servicios que ACOPROT ofrece: capacitación de la industria; reconocimientos y distinciones; actividades recreativas y sociales; bolsa de empleo; red de comunicación entre asociados y acceso a bases de datos y a información actualizada que ofrece la revista TECNITUR.

Para esto consideramos, desde luego, las exigencias que presenta la industria turística actualmente y las propuestas de los asociados. Buscamos que nuestro trabajo esté orientado a satisfacer sus demandas: capacitación, información, respaldo y otras.

En el campo de la capacitación, por ejemplo, y como consecuencia de las sugerencias, opiniones e importantes aportes de los asociados, surgió la iniciativa de los cursos de entretenimiento.

Mediante alianzas con instituciones distinguidas por su alto desempeño en la formación turística, como el Instituto Nacional de Aprendizaje, INA, ofrecemos a los afiliados la oportunidad de capacitarse y lograr una mayor interacción con los colegas agremiados.



También llevamos a cabo un curso de coctelería para 30 asociados, ahora expertos en el campo de los cócteles y propiciamos la conformación de un grupo de afiliados con el fin de capacitarlos en la lengua inglesa.

Agradecemos al INA el haber abierto la posibilidad de que nuestros asociados gocen de los beneficios académicos en las diferentes áreas que comprende su programa de formación.



CURSOS DE INTERES

Preparación de manjares a la vista del cliente

Fechas: 17 de noviembre a 8 de diciembre
Días: Lunes a viernes
Horarios Optativos: 8 a.m. a 12 m. y de 5 p.m. a 9 p.m.

Técnicas básicas en el servicio de Bar y Restaurante

Fechas: 13 de octubre a 22 de octubre
Días. Lunes a viernes
Horarios Optativos: 8 a.m. a 12 m. y de 5 p.m. a 9 p.m.

Ambos cursos son impartidos por el INA y no tienen costo. Se requiere trabajar en A & B. El uniforme debe constar de pantalón o enagua negra, corbatín, zapatos y medias negros. Los asociados de ACOPROT pueden matricularlos.

Informes adicionales
dinorah@acoprot.org



- **TECNITUR** es el principal medio de comunicación e intercambio de opinión entre los empresarios de la industria turística de Centroamérica.
- **TECNITUR** constituye la mejor herramienta de consulta técnica para los profesionales del turismo en el itmo.
- **TECNITUR** está dirigida a quienes forman opinión y toman las decisiones. Más del 80% del tiraje de cada edición se distribuye entre propietarios y funcionarios de alta gerencia de las empresas turísticas centroamericanas.

TECNITUR
ofrece

- Información de los principales acontecimientos, noticias y tendencias de la industria regional.
- La información técnica que los empresarios necesitan para la toma de decisiones.
- Suplementos especializados con la información más precisa sobre los proveedores de la industria y los productos más novedosos en la región.
- Periodistas especializados, temas y espacios para todos los sectores que conforman la industria turística de Centroamérica.
- **TECNITUR** es el medio publicitario que lee y consulta la audiencia que usted quiere alcanzar.

La diputada Ocampo de Guanacaste, quien presentó una de las iniciativas, aseguró que la Agencia contribuiría a que el sector cuente con un órgano más cercano en donde realizar sus trámites.

Sin embargo, a pesar de que Aprotug y Aprotuli podrían entrar a la corriente legislativa en octubre próximo; enfrentarían la misma dificultad y críticas que tiene la creación de Protur.

Para los representantes del sector, incluso para la misma diputada Ocampo, lo que se quiere es que el ICT cumpla con una obligación dada por Ley pero poco cumplida; ser el órgano facilitador del turismo, "pero no sólo en San José, sino también fuera del Área Metropolitana".

La posición de Ocampo concuerda con la de la diputada Aída Faingezicht, en torno a que son necesarias acciones prontas a favor de los empresarios turísticos.

Sin embargo, la representante de Guanacaste, no apoya la creación de Protur, bajo el argumento de que sería manejada de manera politizada y se correría el riesgo de que pequeños empresarios no encuentren una representación efectiva; a pesar de contribuir con el financiamiento.

Ante tal entorno; con tres propuestas a favor del sector turismo prácticamente enterradas, el país tendrá que esperar a que se concrete una cuarta idea que reforme totalmente al ICT.

La ventaja que tendría una modificación general al Instituto Costarricense de Turismo sería que incluso quienes han presentado proyectos alternos la apoyarían.

Queda en manos del sector privado, máximo interesado y del Gobierno y los políticos poner manos a la obra.

BACHILLERATO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA:

- I- Área Financiero-Contable en Hoteles
- II- Gestión Empresarial y Mercadeo Hotelero
- III- Operación de Hoteles
- IV- Idiomas extranjeros y técnicos

BACHILLERATO EN ADMINISTRACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS:

- I- Área Financiero-Contables en restaurantes
- II- Gestión Empresarial y Mercadeo de alimentos y bebidas
- III- Operación de restaurantes
- IV- Idiomas extranjeros y técnicos

Carreras aprobadas por el
CONESUP

MATRÍCULA ABIERTA

Financiamiento disponible

"COSTA RICA NECESITA MÁS DE 40.000 PROFESIONALES EN TURISMO"

¿TE GUSTARÍA SER UN PROFESIONAL 5 ESTRELLAS?



Estudia Turismo en

UTUR
UNIVERSIDAD
DEL TURISMO
C O S T A R I C A

★★★★★

Formando profesionales cinco estrellas

Para más información sobre UTUR, conéctese con www.utur.net, e-mail: uturismo@racsa.co.cr o llame al 281-0301, de la Casa Italia 50 este y 50 norte, Edificio #685