

## Ganadoras del Premio al Mérito Profesional

# Mujeres con espíritu emprendedor

*Katiana Murillo*

Desarrollar una carrera en el campo del turismo cuando la actividad no era considerada importante para Costa Rica, contribuir grandemente al desarrollo de esa industria en un medio gobernado por hombres y ser, incluso, madres para la mayoría, no fue un obstáculo para el éxito profesional de las ganadoras del Premio al Mérito Turístico 2003.

Por primera vez, este premio que otorga anualmente ACOPROT al celebrarse el Día Mundial del Turismo, quedó en manos de cinco mujeres profesionales; cuatro ellas, colegas y amigas, que han dado sus mejores años al impulso del turismo en Costa Rica: Silvia Carboni, Gabriela Sobrado, Sandra Orfila y Lorena González.

Como un homenaje póstumo, el premio también lo comparte una profesional que, desde el campo de la comunicación, trabajó intensamente por la promoción turística de Costa Rica y fue, además, la fundadora de la revista *Tecnitur*: Marie Jeanne Oligier.

Todas son mujeres perseverantes que salieron adelante a pesar de las dificultades, que supieron combinar el sacrificio que implica un trabajo en turismo con la atención



*Sandra Orfila, Lorena González, Silvia Carboni y Gabriela Sobrado.*

de sus familias y que empujaron sueños que han significado importantes oportunidades turísticas para Costa Rica. La mayoría fueron miembros fundadores de ACOPROT. Ellas han aportado más que un grano de arena en el desarrollo del turismo de Costa Rica.

Sandra Orfila, con 30 años en el sector, es la que mayor camino ha recorrido en el campo; su carrera y pasión por el turismo nació de la mano con la creación y desarrollo del Hotel Cariari, del cual condujo sus ventas y eventos por cerca de 20 años. “Éramos Rubén Pacheco y yo los únicos que empezábamos y en ese momento no teníamos la menor idea de lo que era el turismo”, comenta Sandra, quien en ese entonces estaba recién divorciada, con

cuatro hijos pequeños y muchos años de ser ama de casa. La oportunidad no solo tocó sus puertas, sino que se convirtió en el rumbo que tomaría su vida.

El Hotel Cariari, que vio su luz el 15 de octubre de 1973, fue por muchos años el hotel preferido



*Sandra Orfila*

por las grandes personalidades del espectáculo, la política y el deporte, entre otros, y uno de los hoteles que contribuyó mayormente a abrir mercados turísticos para el país.

Uno de los grandes tesoros de Sandra es la primera carta de felicitación que recibió por la organización de un evento. No fue un evento cualquiera, ya que se trató de la visita de un Presidente y la carta aparece firmada con puño y letra de nada menos que del ahora Ex Presidente de los Estados Unidos, Ronald Reagan.

Los últimos diez años Sandra ha sido asesora de 6 ministros de turismo, quienes no han dudado en depositar en ella su confianza, “en una persona que conoce el teje y maneje de la industria y a toda gente del sector”, como ella misma señala. No es por casualidad que sostiene que una de las cosas que más la llena de orgullo es que al lugar donde va, siempre hay gente que la conoce.

Destaca también el apoyo de su familia, especialmente de sus hijos. “El turismo es duro: no hay Día de la Madre, cumpleaños ni días feriados, y es gracias a nuestras familias y amigos, que estamos donde estamos”, afirma.

Luego de una vida muy satisfactoria son muchos los acontecimientos en su vida profesional y personal que Sandra recuerda con gran cariño, como la graduación de su hijo mayor como abogado, y los nacimientos de sus nietos. Hoy estos seis nietos tienen una abuela muy activa a la que admiran.

### A favor de la capacitación turística

Silvia Carboni es otra veterana del turismo con 24 años dedicados a la actividad.

Uno de sus grandes proyectos de vida profesional, como ella lo llama, fue la creación del Centro Nacional de Hotelería y Turismo, el que fue inaugurado luego de un arduo proceso en el que no faltaron personas a favor y en



Silvia Carboni

contra, pero que en definitiva, tiene su huella. “Hace 15 años la gente no veía el turismo como una industria importante. Yo tomé como bandera el proyecto porque consideré que el talento humano es el eje trascendental donde se mueve el turismo”, señala.

Silvia se inclinó por el turismo desde muy joven. Incluso cuenta que su primer sueño era ser aeromoza, aun cuando su familia quería que fuese abogada. Sin embargo, tuvo la oportunidad de viajar a España, donde estudió la carrera de Técnico en Administración de Empresas Turísticas. Al regresar a Costa Rica Carlos Lizama, a quien considera su padre profesional, le pidió que

organizara el primer curso de guías de turismo del país, del cual fueron alumnos los conocidos empresarios turísticos: Luis Cabada, Efraím Roldán y Jorge Taylor. El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) le propuso coordinar el programa de hotelería y turismo e ingresó como jefe del departamento. Luego, en convenio INA/ICT, inició el proceso de creación del Centro Nacional de Hotelería y Turismo, con capacidad para formar a 5000 trabajadores de la industria turística al año.

Como su desarrollo profesional era una de sus principales metas, convalidó sus estudios en turismo en el país y obtuvo el bachillerato, que luego combinó con una Maestría en Administración con énfasis en Mercadeo de la National University.

Recuerda que una de sus mayores satisfacciones fue haber recibido el premio al mejor proyecto de graduación, que en ese momento era otorgado por primera vez a

#### Ganadores del Premio Al Mérito Turístico

1988	Marilena Zúñiga
1988	Tamara Budowski
1991	Yadira Simón
1992	Santiago Camacho
1992	Jorge Monge
1993	Gabriel Ureña
1993	Raúl Babbar
1994	José Antonio Benavides
1994	Teresa Bejarano
1997	Rodolfo Dent
1999	Jacques Quillery
2002	Renato Quesada
2003	Ana Gabriela Sobrado Calderón
2003	Silvia Carboni Aguiluz
2003	Lorena González Córdoba
2003	Sandra Orfila Araya
2003	Marie Jeanne Olier

una mujer. Otro de sus grandes logros fue haber sacado adelante a su hijo luego de su divorcio, para lo cual contó con el invaluable apoyo de su madre. Señala, también, que su fe en Dios ha sido importante en su vida, tanto en los buenos como en los malos momentos.

Su interés por el turismo y los negocios la llevó también a tener un restaurante y un apartotel. Ha trabajado en diferentes proyectos para la Cámara Nacional de

Turismo (CANATUR), de la cual es miembro de Junta Directiva desde hace 15 años. Hace 12 años dirige una empresa consultora que ha dado servicio a más de 320 empresas en el país en campos como el análisis de proyectos de inversión, operación y mercadeo. Silvia fue parte del equipo que coordinó el primer EXPOTUR y afirma que, pese a que constituyó un trabajo titánico, sirvió de base para que ACOPROT lograra contar con un ingreso sólido y con

ello brindar mayores beneficios a los asociados.

Sostiene Silvia que en el país falta desarrollar una mayor conciencia sobre la gran importancia que tiene el turismo como factor dinamizador de la economía nacional. “Queda mucho por hacer y existe un arduo trabajo que hay que asumir con las nuevas generaciones de profesionales y en eso ACOPROT tiene un papel muy importante”, señala.

### Una vida dedicada al turismo y a la comunicación

Como un homenaje póstumo, ACOPROT entrega también el Premio al Mérito Turístico a Marie Jeanne Oligier, una destacada comunicadora que dedicó gran parte de su vida a impulsar la promoción turística del país.



*Marie Jeanne Oligier*

#### A continuación una reseña de su trayectoria:

Graduada como Licenciada en Periodismo por la Universidad Católica de Chile y como Bachiller en Ciencias de la Comunicación Colectiva por la Universidad de Costa Rica. Nació en Chile en el año 1951 y emigró a Costa Rica junto con su esposo en el año 1974 a raíz del golpe militar que afectó a su país.

En Costa Rica inició su labor periodística en el diario La Republica y en las Agencias Garnier y Comunicaciones para el Desarrollo. También fue redactora de la Revista Respuesta e Investigadora del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

Al crearse la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), se hizo cargo de sus relaciones públicas, función que desempeñó ininte-

rrumpidamente con los presidentes José Miguel Castro Echeverría, Enrique Riba, Hernán Chaverri, Arturo Otero, Luis Paris y Bary Roberts.

En el año 1985 fundó la Revista Tecnitur de la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo, de la cual fue editora hasta el año 1992. Junto con su colega Vilma Aguiluz fue Coeditora del Suplemento Dominical de Turismo del Periódico La Republica, entre los años 1986 y 1990.

En el plano gremial fue miembro del Colegio de Periodistas de Costa Rica y fundadora y Presidenta de la Asociación Costarricense de Periodistas de Turismo (Prensatur).

Representó en varias ocasiones a Costa Rica en la Junta Directiva de la Confederación Latinoamericana de



de Prensa Turística-CLAPTUR, de la cual fue también Directora de Capacitación. Por su labor de promoción internacional de la imagen turística de Costa Rica recibió el Premio Amigo de Costa Rica, otorgado por EXPOTUR.

## El trabajo de una vida

Gabriela Sobrado, por su parte, se define como una enamorada del turismo. Siempre tuvo claro que quería dedicarse a la actividad y de hecho formó parte de la primera generación de la carrera de turismo del Colegio Universitario de Cartago.



*Gabriela Sobrado*

Algunas de sus compañeras fueron Margarita Forero y Tamara Budowski, de la Agencia de Viajes Horizontes.

Su primer trabajo lo desarrolló en la agencia de viajes OTEC cuando esta recién comenzaba. Allí estuvo tres años hasta que tuvo a su primer hijo y dejó de trabajar durante 8 meses. Al cabo de ese tiempo fue su mismo esposo quien la alentó para que trabajara. “Me dijo que estaba insoportable”, señala en tono jocoso para terminar aceptando que trabajar y dar lo mejor de sí define mucho de su carácter.

Buscó entonces trabajo y la entrevistaron del Hotel Irazú para un puesto de ejecutiva de ventas. Afirma que nunca antes había estado en hotelería y ventas, pero el trabajo la cautivó de tal manera que se ha mantenido al frente de este por 14 años.

Para Gabriela, el ritmo tan fuerte de trabajo que suele tener, es el que más bien la motiva a seguir adelante y aceptar más retos, para lo cual ha contado con el entero apoyo de su familia en todos estos años.

Afirma que una de las cosas que más la llena de satisfacción es ganar licitaciones para eventos. “Tengo 14 años de estarlo haciendo y todavía me emociono”, señala. “Y no es la parte de cuánto me voy a ganar, sino que mi oferta sea la que marque la diferencia”.

Gabriela fue también la primera directora ejecutiva de ACOPROT, puesto que aceptó por puro carisma. Trabajaba con Marie Jeanne Oligier en una oficina que les prestaba Costa Rica Expeditions y con un escritorio y un archivo donado por el ICT. “En ese momento ACOPROT no tenía mucho presupuesto y yo era la directora ejecutiva, la miscelánea, la recepcionista y la mensajera”, señala.

## El alma de Canatur



*Lorena González*

Otra de las profesionales galardonadas con el Premio Al Mérito Turístico es Lorena González, quien se ha destacado desde 1989 como directora de la Cámara Nacional de Turismo. Su carrera en turismo la inició en 1969 y a partir de entonces su trayectoria ha estado marcada por el desempeño de altos puestos de gerencia en varias aerolíneas internacionales, tour operadores y hoteles de Costa Rica. Lorena ha sido también promotora y organizadora de congresos y convenciones tanto nacionales como de carácter mundial.

## *¿En qué consiste el Premio Al Mérito Profesional?*

Desde hace varios años la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo ACOPROT ha premiado la labor de algunos destacados profesionales del sector los cuales, por su empeño, esfuerzo y dedicación, se han hecho merecedores a este premio. La entrega del reconocimiento se realiza en conmemoración del Día Mundial del Turismo y es el máximo galardón que se otorga en nuestro país como reconocimiento a la labor del profesional en turismo.

Los ganadores son personas que han realizado acciones destacadas en pro de la profesionalización del sector, a favor de la sostenibilidad turística tanto a nivel de naturaleza como comunitaria, que han brindado sus aportes a la investigación y/o al desarrollo de nuevos productos, y que han contribuido al bienestar social y cultural del país.