

INS EXPONDRÁ SUS APORTES AL TURISMO DURANTE EL CONGRESO DE CONPEHT



*Germán Serrano Pinto.
Presidente Ejecutivo, Instituto Nacional de Seguros.*

Los “Aportes del Instituto Nacional de Seguros al Desarrollo Sostenible de la Industria Turística Costarricense”, es el tema del Seminario que el INS y el sector turismo, desarrollan el día 21 de Octubre, en el marco del XIII Congreso Panamericano de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT) 20-24 de octubre, en el Centro de

Convenciones, Hotel Herradura, Costa Rica.

“Con esta propuesta discutiremos el tema de los seguros como factor de sostenibilidad del desarrollo turístico costarricense, partiendo de las características de ese sector, la exposición a riesgos que tienen los turistas y los riesgos naturales de cada zona de atracción, cumpliendo así con la política institucionales de acercarnos a los ciudadanos, y desarrollar el mercado de los seguros, en nuestro doble rol comercial y social.

Pretendemos que la actividad sea una “puerta abierta” entre el sector turismo y el Instituto para fortalecer nuestra relación, tomando como base las perspectivas que se proyectan para el período 2003-2012”, señaló el Lic. Germán Serrano Pinto, Presidente Ejecutivo del INS.

Las propuestas del INS para estas actividades y sus tendencias futuras con

el mercado potencial, la creación de productos “a la medida”, el diseño de estándares de prevención y administración de riesgos, así como la tarificación, mercadeo y ventas de productos, pretenden gestar una renovada filosofía empresarial.

Esta estrategia empresarial orienta a las sucursales del INS a conceptualizarse como innovadoras unidades de negocios, logrando, además, un mayor acercamiento con los ciudadanos, un servicio efectivo y ágil y productos acordes a sus necesidades.

“El espacio de discusión servirá también, para analizar la contribución de la Institución a la sociedad costarricense en momentos en donde se proyecta a la institución como un INS financieramente rentable, desarrollador del mercado de seguros, lo cual lo define como un líder regional estable y en marcha hacia el futuro”, agregó Serrano

GRUPO TACA PRESENTA NUEVOS EJECUTIVOS

D. Enrique Beltranena, CEO del Grupo TACA con sede en El Salvador, presentó a los ejecutivos que en lo sucesivo dirigirán las oficinas de Costa Rica.

Con tal motivo el GRUPO TACA ofreció un coctel en el Hotel Radisson el pasado 27 de setiembre. La actividad contó con la asistencia de autoridades del Gobierno de la República, el Cuerpo Diplomático y empresarios de la industria turística.

Al término de un detallado informe de las operaciones del Grupo en el país, el Sr. Beltranena presentó a D. Fernando Naranjo, Presidente de TACA Costa Rica, a D. Mario Zamora, la Srta. Carolina Trejos y a D. Jorge Pacheco, quienes conforman la alta Gerencia de la empresa en nuestro país.



En el orden usual: Enrique Beltranena, CEO de Grupo Taca, Laura Jiménez Lara, Manuel Carranza, y Fernando Naranjo, Presidente de Taca Costa Rica.

SE ACERCA **DESFILE DE BOYEROS**

Cerca de 40 yuntas de San Josecito de San Ignacio de Heredia conformarán solamente el primero de varios grupos de boyeros que participarán en la Entrada de los Santos y el Desfile de Yuntas que recorrerá el Paseo Colón, la Avenida Segunda y el Paseo de los Estudiantes la mañana del 30 de noviembre próximo.

La tradición, que cumple ya su sétimo año consecutivo, rinde homenaje a quienes otrora tras-

ladaron los materiales para edificar escuelas, iglesias, hospitales y puentes de la capital, informó la periodista Ángela Ulibarri, su infatigable organizadora.

El marcado valor turístico de la actividad lo complementan la participación de grupos de bailes folclóricos y música y el uso de las mejores galas de cada región.

Las autoridades municipales recibirán el saludo de los boyeros en el Parque Central, sitio donde, siguiendo la tradición, el Arzo-

bispo de San José les impartirá su bendición.



DISMINUYE INVERSION HOTELERA



Agustín Monge, Presidente Cámara Costarricense de Hoteles

En ocasión de celebrarse el Día Mundial de Turismo el pasado 27 de setiembre, se pusieron sobre la mesa las inquietudes de las autoridades y empresarios turísticos costarricenses. Una de las principales preocupaciones giró en torno al tema de la poca inversión en el sector hotelero, pues el número de habitaciones construidas bajó de 4600 entre los años de 1990 y 1994 a solo 1700 entre 1998 y 2002.

El Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos se presenta para muchos de ellos como la ocasión de experimentar un crecimiento. Los empresarios mani-

festaron su esperanza en que el TLC se traduzca en oportunidades de incrementar tanto el número de turistas en el país como la inversión en esta actividad.

Durante las actividades de ese día, el presidente de la Cámara de Hoteleros de Costa Rica, don Agustín Monge, dijo que ese número está muy por debajo de las metas del Plan Nacional de Desarrollo Turístico, donde se esperaba tener un crecimiento del 6% anual en la capacidad hotelera.

Monge criticó duramente la iniciativa de crear un nuevo impuesto de US \$15 para sufragar la promoción turística ya que con él no se eliminarían las cargas que pesan sobre los turistas.

Según señaló la prensa nacional, Monge afirmó que el ICT perdió su razón de ser y, actualmente, en lugar de facilitar los procesos turísticos, se convirtió en una traba para la tramitación de obras y servicios.

Fotografía: Fernando Acuña

CORCOVADO LODGE. ENTRE LOS MEJORES 20 DE FODOR'S.

FODOR'S, la prestigiosa guía turística publicada en Estados Unidos desde 1936, selecciona anualmente los mejores hoteles entre más de 30.000 que incluyen sus ediciones.

Este año CORCOVADO LODGE TENT CAMP destacó entre los 20 mejores en la categoría familiar.

FODOR'S ha reconocido el concepto ecológico del hotel cuyas habitaciones se levantan sobre tres metros cuadrados de piso de madera y sus paredes son tiendas de campaña.



CONDOR VUELVE A COSTA RICA

A partir del próximo 3 de noviembre, la Aerolínea Condor tocará nuevamente suelo costarricense en vuelos estacionales cuya temporada 2003-2004, concluirá en abril del próximo año.

En ese lapso de tiempo, la aerolínea proyecta movilizar en nuestro territorio a unos 8 mil pasajeros provenientes de Fráncfort, Alemania. Esto significaría una afluencia aun mayor de turistas alemanes, quienes, según las estadísticas del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) son actualmente de los europeos que más visitan el país. En el ámbito económico la repercusión sería también muy positiva, pues se estima que se generarían entradas de hasta US\$9.6 millones.

Aunado al interés ya existente por nuestro país en los mercados europeos está lo atractivo de los paquetes que ofrece la aerolínea, que incluyen visitas a destinos turísticos, alimentación, hospedaje y transporte.

El consorcio cuenta con una flotilla de 86 aviones y para las escalas en Costa Rica se utilizará un Boeing 767-300 con 269 asientos y 24 en clase ejecutiva. Para obtener detalles de los vuelos a Costa Rica y a los más de cien destinos en Europa, América, África y Asia puede visitar la página: www.thomascook.com



Residencial

Un nuevo salón se sumaría a EXPOTUR a partir del próximo año como parte de las innovaciones con que ACOPROT celebrará el vigésimo aniversario de la Bolsa.



EXPOTUR Residencial, cuya ubicación aun no se ha determinado, sería una feria dedicada a mostrar los desarrollos de turismo residencial en todas sus modalidades: desde la venta de terrenos hasta el tiempo compartido.

EXPOTUR Residencial estaría abierta al público y se realizaría simultáneamente con simultáneamente con la bolsa tradicional, que no admite visitación pública.

ACOPROT considera de especial importancia para el futuro próximo promover esta modalidad de turismo que se caracteriza por la residencia en un lugar fijo y por un tiempo prolongado en vivienda de su propiedad o en alquiler.

FERIA NACIONAL DE ARTESANIA ABRIRA EL 27 DE NOVIEMBRE

Con el objetivo de facilitar a los artesanos costarricenses un espacio para la promoción cultural y la venta de productos de alta calidad y creatividad, se ha convocado la VI edición de la Feria Nacional de Artesanía que permanecerá abierta a partir del 27 de noviembre y hasta el 10 de diciembre en el edificio de la Antigua Aduana.

La actividad, que por su valor cultural cada año recibe la visita de un mayor número de turistas, incluye en su programa una gran variedad de actividades culturales y de entretenimiento, talleres especializados y una muestra gastronómica de la cocina tradicional costarricense.

Los organizadores de la feria contemplan también la participación de algunos artesanos extranjeros residentes en el país.



UN DIA CON LA NATURALEZA

Una finca de 14 manzanas de riguroso manejo conservacionista es la sede del Colegio Técnico Profesional de Pacayas, institución de enseñanza media con una población estudiantil de 700 jóvenes. Un 10% de ellos obtiene con su Bachillerato el título de Técnico Medio en Turismo.

La institución cuenta con las facilidades de un laboratorio de turismo, con un salón didáctico de restaurante que permite el servicio simultáneo de hasta 25 personas, dos habitaciones totalmente equipadas, lavandería, recepción y bodega. En estas áreas periódicamente el INA colabora con el Colegio dictando cursos de extensión o especialización.

La práctica supervisada es un requisito de graduación y el Hotel Rancho Río Perlas, ubicado en el vecino cantón de Navarro, ha abierto sus puertas a varios estudiantes. También, muchas otras empresas se han interesado por los educandos de Alvarado. Entre ellas: los Hoteles Tennis Club, Parque del Lago, San José Palacio, Radisson, Tambor y Selva Verde,

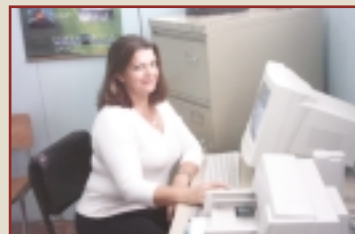
así como la Empresa Turística Surá, el Parque Nacional Volcán Irazú, el Bosque de Prusia y el ICT.

“Un día con la naturaleza” es el nombre que han elegido para el tour de las instalaciones. El recorrido permite conocer “La Casona” de la finca, una edificación de 165 años declarada Patrimonio Nacional en 1994 y cuya restauración permitirá albergar un museo dedicado a los agricultores.



Los visitantes también recorren un sendero de bosque secundario y, bajo la guía de los propios estudiantes, conocen los diferentes proyectos de la institución, entre ellos la planta agroindustrial que elabora quesos, yogurt, dulce de leche, jaleas y mermeladas y la lechería, cuyo biodigestor permite la elaboración de gas a partir de los desechos orgánicos de los criaderos de conejos, gallinas y cabras.

La institución atiende la visita de grupos organizados y puede suministrar los servicios de alimentación.



Adela Alfaro

Ha transcurrido más de una década desde que Adela Alfaro elaboró los primeros programas de turismo para el Ministerio de Educación Pública, siendo pionera en la capacitación para profesores de todo el país a través de los talleres de CIPET.

Licenciada en Empresas y Actividades Turísticas, Adela ha centrado sus esfuerzos en el Colegio Técnico Profesional de Pacayas desde 1994. Con su empeño logró el rescate de “La Casona”, dirigió la creación del tour “Un día con la naturaleza”, confeccionó brochures y promocionó la matrícula en la institución.

Con su infatigable empeño logra obtener pasantías para los estudiantes, gestión de cursos de otras instituciones especializadas y coordinación con la Municipalidad del cantón.

En la agenda de Adela Alfaro, la creación del Museo del Agricultor en “La Casona” está en lugar prioritario.

