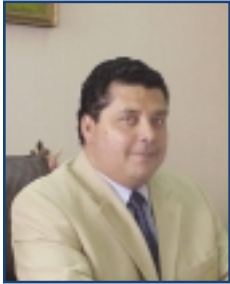


# Opinión



Guillermo Alvarado Herrera  
Gerente General ICT

Aprovechando su mensaje en el Día Mundial del Turismo, tan acertado por cierto\*, me permito compartir algunas observaciones que me dejaron los dos paneles en los que participé en el foro sobre "Turismo Hoy y Mañana", permítame también felicitarlo a usted y a ACOPROT por la organización de tan necesario proceso de análisis.

Le confieso primero que esperé una mayor y mejor discusión de la problemática del sector privado con base no solo en las repercusiones sufridas en los últimos años sino también en las necesidades reales en el desarrollo futuro, todo con el fin de continuar con el liderazgo que usted señala. Lamentablemente tal parece que el problema se disminuye a la problemática que pueda tener la tramitología y las acciones del ICT.

Soy el primero en reconocer que hay cosas que cambiar a lo interno, y estamos comprometidos en ese proceso de cambio, pero no creo que el futuro del turismo este solo en estas manos.

Eso sería como decir, si lo comparo con mi otro campo profesional, que el futuro de los agricultores o de la agricultura de exportación está en el MAG o el CNP, créame que ese pensamiento en este sector se desecho hace ya algún tiempo. Creo firmemente que el Estado no puede sustituir el papel del empresario, por lo que le confieso que me ha dejado un sinsabor, que me hace pensar, sin generalizar por supuesto,

de la necesidad de que esta visión cambie en la clase empresarial y en nuestro propio recurso humano.

Por ejemplo seguir discutiendo hoy por medidas de corte fiscal que han afectado los recursos del ICT creo que no arregla nada, más cuando el problema fiscal a ha sido consecuencia también de acciones que directa o indirectamente también han beneficiado al sector, y además el resolverlo será un problema de todos.

Por otra parte quisiera aprovechar para compartir con usted algunas tareas que tendremos que superar a futuro, concuerdo con usted que el tema de la capacitación y la calidad en el servicio podrán hacer la diferencia en estos años de mayor competencia, pero también tendremos que llenar las expectativas de nuestros visitantes, razón por la cual el tema del desarrollo turístico con sostenibilidad y las acciones para recuperar la problemática ambiental del país será también una prioridad. El tema de la seguridad es hoy una necesidad a considerar, así como proseguir en el esfuerzo de la atracción de inversión y de nuevas líneas aéreas.

Como ve el reto es grande, por eso solo con el concurso del Estado y de los empresarios podremos sacar adelante esta tarea.

Guillermo Alvarado Herrera. Gerente General ICT

*N. de R.: El señor Gerente se refiere al mensaje que difundió ACOPROT con motivo del Día Mundial del Turismo, cuyo texto íntegro se reproduce en nuestra edición anterior en la pág. 5.*

Deseo felicitar a ACOPROT por haber organizado este foro en una ocasión tan importante para la Industria Turística. Deploro la poca participación de dirigentes gubernamentales del sector turístico, así como de estudiantes y profesores de universidades de turismo. Fue la ocasión propicia para profundizar y dialogar sobre los temas propuestos y señalar el cambio del futuro del turismo, como lo esbozó ACOPROT en su mensaje del Sr. Presidente de la Asociación.

Agustín Monge

A mi parecer los foros realizados en el mes de setiembre en el Hotel Radisson son en su mayoría de interés ya que se trataron temas de suma importancia en cuanto al acontecer turístico actual. No obstante, pienso que se podrían tratar temas más innovadores y actualizados ya que los utilizados son los mismos tratados frecuentemente.

José Alberto Brenes Murillo  
Albergue TORUMA

